

SC520 Human Factors in Cyber Security

Kurzbeschreibung:

Stärke zeigt sich im Handeln, nicht auf dem Papier. Human Factors sind keine Schwäche, sondern Risikofaktor und Ressource zugleich: Sie bieten der Führungskraft Werkzeuge, mit Unsicherheit konstruktiv umzugehen. Dieses einzigartige Training in Anlehnung des Crew Resource Management (CRM) der Luftfahrt bereitet Führungskräfte gezielt auf diese Situationen vor.

Zielgruppe:

- CISOs
- BCM-Manager
- IT-Manager
- IR/SOC-Leads
- Mitglieder von Notfall- und Krisenorganisationen

Voraussetzungen:

- Mehrere Jahre in verantwortlicher Führungsposition
- Bereitschaft zu einer regen Teilnahme
- Offenheit für einen außergewöhnlichen zwischenmenschlichen Austausch

Sonstiges:

Dauer: 3 Tage

Preis: 2950 Euro plus Mwst.

Ziele:

- Psychologische Aspekte und soziale Dynamiken als Teil des Lösungsportfolio erkennen
- Klare Entscheidungsmodelle kennen, um Führung auch unter Druck zu ermöglichen
- Komplexität reduzieren: Biases, Stressfaktoren, Rollenkonflikte identifizieren und entlasten
- Kommunikationsfehler durch strukturierte Interaktion (Closed Loop, SBAR, FOR-DEC) minimieren
- Führungsbelastung durch klare Handlungsmuster und vordefinierte Abläufe verringern
- Souveränität im Ausnahmezustand
- Einfluss über Kommunikationsströme, Entscheidungskaskaden und Betriebsklima
- Beherrscher Umgang mit Fehlern als Ausdruck von Stärke - nicht Schwäche

Inhalte/Agenda:

- ♦ **Führung**
 - ♦ ♦ Grundlagen Human Factor im Kontext Cybersecurity
 - ♦ ♦ Lageverständnis & Situational Awareness
 - ♦ ♦ Kognitive Verzerrungen & Entscheidungsfallen
- ♦
- ♦ **Entscheidung & Kommunikation**
 - ♦ ♦ Entscheidungsmodelle für Ausnahmesituationen
 - ♦ ♦ Kommando & Abstimmung
 - ♦ ♦ Workload Management & Teamverhalten
 - ♦ ♦ Methoden und Werkzeuge für Kommunikation in Hochdrucksituationen
- ♦
- ♦ **Network under fire**
- ♦
- ♦ **Kultur & Persönliches**
 - ♦ ♦ Debriefing & After Action
 - ♦ ♦ Grundlagen Just Culture
 - ♦ ♦ Umgang mit Führungsversagen (gefühlte vs. echt)
 - ♦ ♦ Kommunikation & Führungsrolle in Ausnahmesituationen
 - ♦ ♦ Reflexion des eigenen Stressmanagements