

ST233c ONTAP Troubleshooting

Kurzbeschreibung:

Methoden zum Analysieren und Identifizieren von Hardware- und Konfigurationsfehlern in ONTAP

Zielgruppe:

- Erfahrene Systemadministratoren
- Support-Mitarbeiter mit mehrjähriger praktischer Erfahrung

Voraussetzungen:

Wir empfehlen vorab den Besuch der Trainings:

- [ST200c ONTAP 9.x Admin Basics](#)
- [ST221c ONTAP 9.x Data Protection & High Availability](#)

Weiterhin erleichtern vorhandene UNIX-Kenntnisse das Verständnis der Kursinhalte.

Sonstiges:

Dauer: 5 Tage

Preis: 4700 Euro plus Mwst.

Ziele:

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer Methoden zur Analyse von Hard- und Softwarefehlern, zur Überprüfung der Systemkonfiguration und die Bedienung der verwendeten Werkzeuge.

Dieses Training dient zur Vorbereitung auf die NS0-593 Zertifizierung "NetApp Certified Support Engineer - ONTAP Specialist"

Inhalte/Agenda:

- - ◆ **Troubleshooting der ONTAP Internas**
 - ◊ Clustershell Tipps und Tricks
 - ◊ Systemshell und FreeBSD
 - ◊ Kernelmodule und Cluster-Dienste
 - ◊ Essentielle Prozesse und Watchdog Daemon
 - ◊ Replicated Databases, Epsilon und Quorum
 - ◊ Configuration Databases
 - ◊ Job Manager und Scheduling
 - ◊ SK (simple kernel)
 - ◊ Logs und Traces
 - ◆ **Troubleshooting der verschiedenen Netzwerke**
 - ◊ Ports (physikalisch, IFGRP, VLAN)
 - ◊ LIFs (Backend und Frontend)
 - ◊ IPspaces, Broadcast Domains und Failover Groups
 - ◊ Firewall policies
 - ◊ Multitenancy mit DNS, AD, NIS und LDAP
 - ◊ Cluster Interconnect und Cluster Session Manager (CSM)
 - ◆ **Troubleshooting der NAS-Protokolle**
 - ◊ SecD, Authentifizierung und Usermapping (multiprotocol)
 - ◊ Wichtige Caches
 - ◊ NFS-Dienste und Konfiguration
 - ◊ NFS-Filehandles
 - ◊ CIFS-Dienst und Konfiguration
 - ◊ Benutzerrechte lesen und setzen
 - ◊ Sectrace
 - ◆ **Troubleshooting der SAN-Protokolle**
 - ◊ MPIO und ALUA
 - ◊ Selective LUN mapping
 - ◊ Bcomd und weitere Internas
 - ◊ Logs und Traces